

HOBCOM FÜR DIE HUK-COBURG

Tradition und Moderne in der IT-Welt sichert schnellen Kundenservice

Wie viele Versicherer nutzt die HUK-Coburg traditionell einen Großrechner, wollte aber gleichzeitig nicht mehr auf die Annehmlichkeiten einer modernen Client-/Server-Infrastruktur verzichten. Zur Verbindung der beiden IT-Welten im Druckumfeld nutzt das Versicherungsunternehmen das Produkt HOBCOM der HOB GmbH & Co. KG.

Die Ausgangssituation

Eines der ersten Ziele der HUK-Coburg ist es, alle Mitarbeiter, Mitglieder und Kunden jederzeit bestens zu informieren. Dies erreicht die HUK Coburg durch den konsequenten Einsatz von geeigneter Informationstechnologie. Das gilt insbesondere für die im Oktober 2000 gegründete Tochtergesellschaft HUK24, die ein umfassendes Versicherungsangebot für Privatkunden bietet, die mit ihrem Versicherer online kommunizieren wollen.

Für den umfangreichen und sicheren Informationsaustausch entschied sich die Versicherungsgesellschaft nach ausführlichen Recherchen für die Unified Messaging Lösung Topcall Communication Server ONE einzuführen.

Die Herausforderung

Wie bei vielen Versicherungsunternehmen bildet auch bei der HUK-Coburg ein Mainframe-Rechner das Herz der gesamten IT-Infrastruktur, dessen Daten und Anwendungen im Rahmen einer modernen Host-/Server-Kommunikation nun weiterhin genutzt werden sollten. Mit der Verstärkung des Online-Bereiches kam zudem die Anforderung, die in einer kundenspezifischen Host-Anwendung erstell-

ten standardisierten Dokumente wie Briefe, Rechnungen, Schadensberichte etc. nicht nur überall drucken zu können, sondern diese auch auf Wunsch per Fax oder per E-Mail an den adressierten Kunden zu versenden. Sämtliche Druckaufträge sollten über den Host laufen.

Da die HUK Coburg schon im Rahmen anderer Projekte mit HOB erfolgreich zusammen gearbeitet hatte, setzte das Versicherungsunternehmen bei der Aufgabenstellung, die beiden IT-Welten zu verbinden, auf die Kompetenz des Cadolzheimer Software-Anbieters.

HOB Highlights

- Kundenspezifische Anpassung der HOBCOM-Lösung
- Zukunftssicherheit und nachhaltige Usability
- Zuverlässiger Support

Die Lösung

Um die Aufgabenstellung zu erfüllen, kam das von HOB entwickelte Produkt HOBCOM mit seinem leistungsfähigen Transaktions-Programm-Monitor zum Einsatz. HOBCOM ist die zentrale Komponente von HOB, die als Schaltstelle zwischen SNA-Anwendungen und TCP/IP den Host der HUK-Coburg für die moderne Client/Server-Umgebung erschließt und mit seinen zahlreichen Funktionen

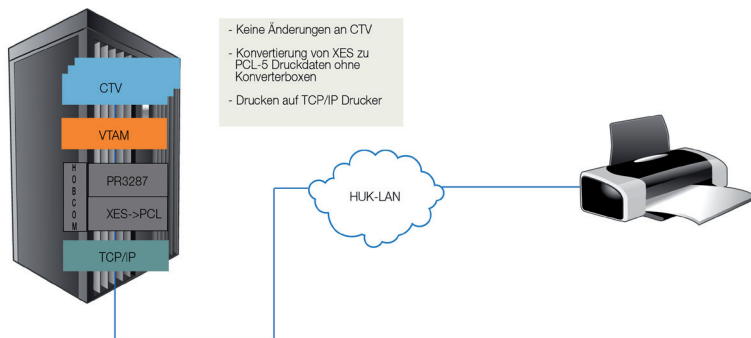
Der Kunde

Die HUK Coburg, die 2008 seit 75 Jahren besteht, ist mit knapp 8.000 Mitarbeitern und rund sieben Millionen Mitgliedern und Kunden eine der größten Versicherungsgesellschaften Deutschlands. Zudem ist sie der wichtigste Versicherer im öffentlichen Dienst und in fast 50 Prozent aller Beamtenhaushalte vertreten. Der traditionelle Schwerpunkt liegt auf Kfz-Versicherungen,

weitere Bereiche sind Privathaftpflicht- und Hausratversicherungen. Dagegen verzichtet sie bewusst auf gewerbliches oder industrielles Versicherungsgeschäft. 2002 gründete die HUK-Coburg ihre Tochtergesellschaft HUK24, die Privatkunden als Direktversicherung online rund um die Uhr zur Verfügung steht.

die Benutzung und Verwaltung von PCs, NCs, Terminals und Druckern optimiert.

Damit ist auch Nutzung der historisch gewachsenen Datenbestände und Legacy-Applikationen im SNA-Umfeld der HUK-Coburg ohne aufwendige und damit teure Umstellungen realisierbar. Eine umfassende Unterstützung von TCP/IP ermöglicht die Host-Anbindung über Internet und Intranet.

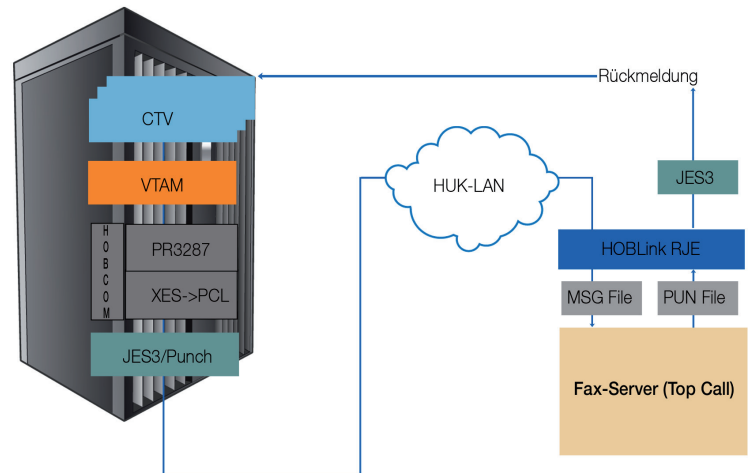


Bis zu 2.000 Drucker parallel

Bei der HUK Coburg laufen, verteilt auf alle Standorte, bis zu 2.000 Drucker parallel. Die neue HOB-Software ermöglicht es nun, alle im CTV erstellten Dokumente durch die Umwandlung der ursprünglichen XES-Protokolle von Xerox in das moderne Druckformat PCL5 überall auf herkömmlichen Geräten auszudrucken bzw. als Fax oder E-Mail zu versenden. Die Mitarbeiter können somit ihre Kunden sofort bedienen und alle Unterlagen - von „Grünen Versicherungskarten“ bis hin zu Verträgen - aushändigen und damit einen hervorragenden Sofort-Service bieten.

Nutzen

- Hochverfügbare Drucklösung
- Bedarfsorientierte (Druck-)Erstellung von Vertragsunterlagen
- Schnelle, umfassende Information für alle Mitarbeiter und Kunden
- Flexible Versand- und Empfangsmöglichkeiten per Brief, eMail oder Fax



Topthema Hochverfügbarkeit

Der Kunde fordert von seiner Versicherung heute vor allem eines: Prompten Service, der wiederum jederzeit verfügbare Systeme voraussetzt. „Stabilität ist eine der wichtigsten Anforderungen. Oftmals erlebt man diese Stabilität bei anderen Plattformen nicht und manchmal resultiert daraus sogar großer Schaden. Hier setzen die stabilen Lösungen von HOB an, wie der Einsatz von HOB COM bei der HUK Coburg beweist“, erläutert Klaus Brandstätter, Chef der Entwicklung und Inhaber von HOB.

Der Nutzen

Dr. Michael Weiss, Teamleiter Systemprogrammierung und mitverantwortlich für Drucklösungen bei der HUK-Coburg: „Bei der Realisierung des Konzeptes haben wir die Host-Komponenten und die bis noch vor kurzer Zeit meilenweit entfernte moderne Serverwelt nahezu perfekt miteinander verbunden. Es galt dabei insbesondere die Sicherheit der Host-Komponenten beizubehalten und gleichzeitig die modernen Möglichkeiten Server-basierter Anwendungen zu nutzen. Die Vorteile liegen auf der Hand: die vom Großrechner gegebene Datensicherheit und der Zugriff auf die zentralen Bestandsdaten.“