

Reiseservice – sicher und sofort!

In Zeiten des Internets gilt es vor allem für Reisebüros, deren virtueller Wettbewerb rund um die Uhr zu Diensten steht, ihren Kunden in den Filialen oder per Telefon perfekten Service zu bieten. Für die Blum Holiday-Tours GmbH, die neben eigenen Reisebüros auch IT-Dienstleistungen für weitere Partner erbringt, war daher der reibungslose und sichere Zugriff auf alle Daten und Anwendungen im zentralen Rechenzentrum unbedingt erforderlich. Die heutige, moderne Kommunikationsinfrastruktur beruht auf der von HOB entwickelten und implementierten Software-Familie RD VPN in Verbindung mit Desktop-on-Demand.

Die Ausgangssituation

Herzstück der IT-Infrastruktur eines Reiseunternehmens ist das Verfügbarkeits- und Buchungssystem, auf dem praktisch alle wichtigen Geschäftsprozesse ablaufen. Bei Blum Holiday-Tours ist dafür ein Server vom Typ IBM iSeries im Einsatz. Die insgesamt 60 PC-Nutzer in den eigenen Filialen und bei den Partnern stellen pro Tag rund 15.000 Anfragen an das System oder nehmen Buchungen vor.

Lange Zeit arbeiteten die Mitarbeiter und Partner mit lokalen Anwendungen, teilweise war eine IPSec-basierte VPN-Lösung zwischen der Hauptniederlassung und Filialen sowie Partnern implementiert.

Die Herausforderung

Reibungslose und sichere Zugriffe auf die zentralen IT-Systeme und Anwendungen für alle Filialen sowie die Ausdehnung der Geschäftstätigkeiten auf RZ-Dienstleistungen für weitere Reisebüros waren die Motivation, die gesamte IT-Infrastruktur zu optimieren und, wo erforderlich, völlig neu zu gestalten.

HOB Highlights

- Einzigartige, besonders einfach zu implementierende und wartende Lösung
- Rundum-Betreuung von HOB in der Einführungsphase
- Zuverlässiger deutschsprachiger Support

Allerdings verfügen nur wenige Büros über IT-Know-how und der Vor-Ort-Einsatz von externen Spezialisten, um in eigenen wie in fremden Büros neue Hard- und Software zu installieren und diese auch regelmäßig zu warten, erschien den Entscheidungsträgern ineffektiv und nicht mehr zeitgemäß. Als moderne Lösung stand ein Browser-basierter

Der Kunde

Seit über 40 Jahren ist die Blum Holiday-Tours GmbH im Rhein – Neckar – Dreieck (Ludwigshafen – Mannheim – Heidelberg) in der Touristikbranche tätig. Neben 16 eigenen Filialen betreut Blum als Dienstleistungsrechenzentrum seit einiger Zeit noch zahlreiche andere Reisebüros.

Die Firmenphilosophie und das gesamte Handeln

bei Blum Holiday-Tours sind darauf abgestimmt, dem Kunden mit den Produkten und Dienstleistungen einen sinnvollen Nutzen zu bieten. Durch ein Kommunikationssystem, das allen Bereichen, vor allem aber der Mitarbeiterinformation dient, werden alle Ziele, Leistungen und Fehlentwicklungen, aber auch Erfolge transparent.

und verschlüsselter Direktzugriff auf den Host zur Diskussion.

Auf einer Informationsveranstaltung lernte Blum Holiday-Tours den Cadolzheimer Software-Spezialisten HOB kennen und beauftragte ihn mit dem Projekt, den reibungslosen und sicheren Zugriff auf alle Daten und Anwendungen im zentralen Rechenzentrum zu realisieren.

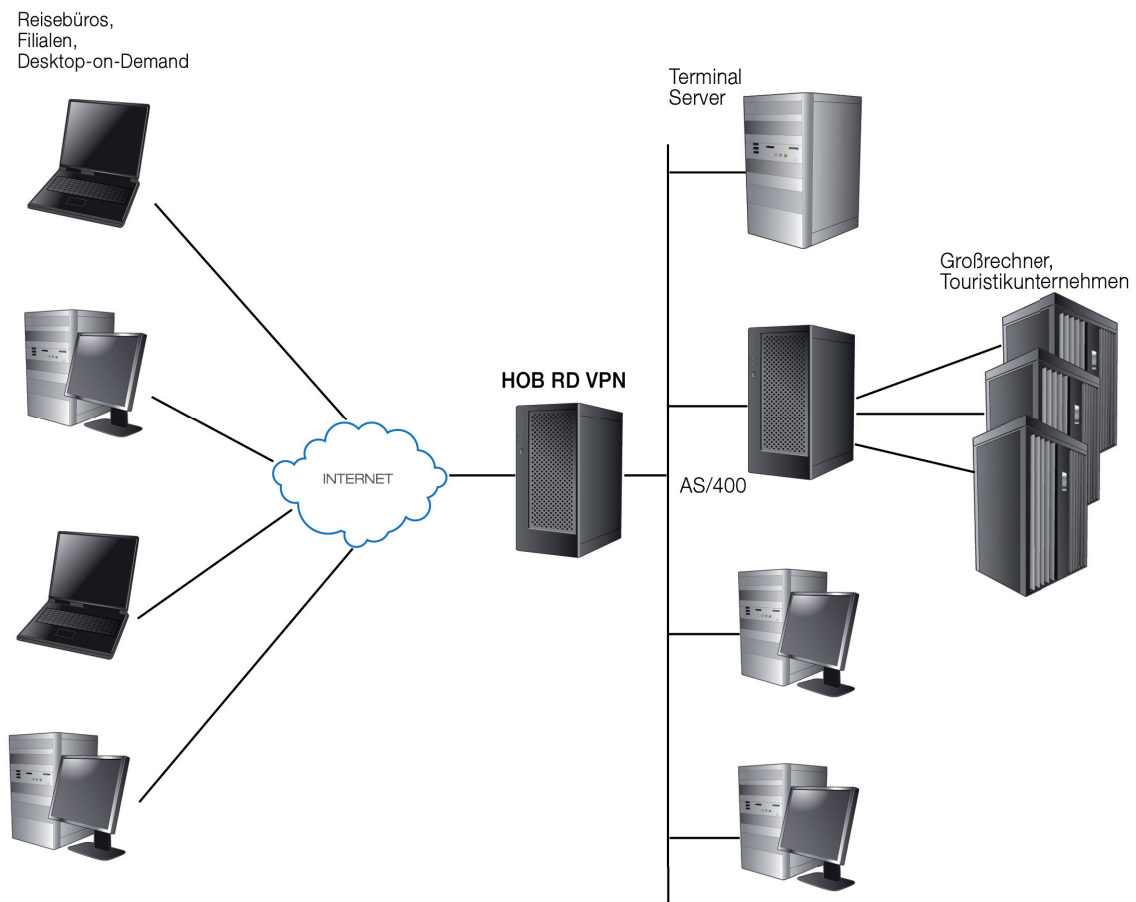
Die Lösung

Für die sichere Anbindung der Zweigstellen und Partner an die zentralen Anwendungen empfahlen die Netzwerkspezialisten von HOB nach eingehender Analyse der vorhandenen Kunden-Systeme und Bedarfe die Software-Lösung HOB RD VPN (Remote Desk Virtual Private Network). Sie ermöglicht allen Benutzern den plattformunabhängigen Zugriff auf sämtliche Anwendungen und Daten im Firmennetz - unabhängig davon, ob sich diese wie bei Blum Holiday-Tours auf einem iSeries-System und Windows Terminal Server befinden oder auf Web-Servern, Mainframes, Unix-/Linux-Servern oder Arbeitsplatz-PCs. Die Absicherung erfolgt über eine 256 Bit-SSL-Verschlüsselung, die von jedem beliebigen Clientsystem über das Internet realisierbar ist.

Der Aufbau der neuen Zugriffsinfrastruktur wurde von einem HOB-Spezialisten im Rechenzentrum bei Blum Holiday-Tours in wenigen Tagen abgeschlossen. Dazu gehörten die Installation der Software auf dem dedizierten Server, dessen Integration in die Netzwerkinfrastruktur und

Nutzen

- Sofort-Information und Buchung in eigenen und angeschlossenen Reisebüros
- Zentraler IT-Service für alle Filialen und Kunden
- Flexible Arbeitsmöglichkeiten durch sichere externe Datenzugriffe
- Effizient und kostengünstig



Tests mit einer kleinerer Anwendergruppe, ob die Zugriffe auf die Systeme einwandfrei funktionieren. Anschließend erfolgte die Produktionsfreigabe.

Auf den Rechnern in den Reisbürofilialen genügte für die HOB-Lösung ein handelsüblicher Browser, so dass vor Ort kein Technikereinsatz erforderlich war.

Wie funktioniert's?

Alle Anwender klicken auf einen Link in ihrem Browser und authentifizieren sich mit Usernamen und Passwort über die verschlüsselte Internet-Verbindung an dem zentralen iSeries-System. Dieses dient als Gateway zu den Großrechnern der Touristikunternehmen, beispielsweise der TUI. Den Zugriff auf das Buchungssystem ermöglicht eine Web-to-Host-Terminalemulation. Zusätzlich ist seit der Umstellung bei Blum Holiday-Tours zum Beispiel für die Nutzung von Office-Anwendungen auch ein Windows Terminal Server im Einsatz. Zu diesem haben nur die Mitarbeiter von Blum Holiday-Tours Zugang.

Die Geschäftsleitung nutzt außerdem die HOB Desktop-on-Demand Funktion, um von jedem beliebigen Rechner mit Internetanschluss auf den eigenen PC in der Firma

zuzugreifen. Dies kann über die Funktion „Wake-on-LAN“ auch dann erfolgen, wenn der Arbeitsplatzrechner ausgeschaltet ist.

Der Nutzen

Blum Holiday-Tours realisiert über das HOB RD VPN den Zugriff auf drei Zielsysteme: die iSeries, den Windows Terminal Server und die eigenen Arbeitsplatzrechner in der Firma. Ein großer Vorteil ist, dass der Administrator nun alle Softwareprogramme und Benutzerkonfigurationen im zentralen Rechenzentrum installieren, warten und aktualisieren kann. Die Anwendungen und Updates stehen dann sofort allen Mitarbeitern zur Verfügung egal ob bei Blum Holiday-Tours oder in einem fremden Reisebüro.

Die Sicherheit – schließlich werden bei Buchungen auch personenbezogene Daten übertragen – gewährleistet die 256 Bit-Verschlüsselung sowie der Authentifizierungsmechanismus von HOB RD VPN.

Kurt Zimmermann, Geschäftsführer bei Blum erläutert: „Durch diese Lösung erreichen wir einen enormen Effizienzgewinn für das ganze Unternehmen. Die Ausweitung zum Rechenzentrumsdienstleister für andere Reisebüros wäre ohne die zentrale Administration und Konfiguration nicht möglich gewesen. Die Entscheidungsgründe für die HOB-Lösung waren neben der kompletten Abdeckung unserer Anforderungen auch die einfache Installation. Sämtliche Büros konnten sofort ohne Probleme durchstarten.“

