

HOB RD VPN UND WTS COMPUTING FÜR RIEDL & SCHREIBER

Hohe Arbeitseffizienz und optimaler Mandantenservice

Der schnelle Zugriff auf eine zentrale Datenbank und IT-Anwendungen beschleunigt für extern arbeitende Mitarbeiter die tägliche Arbeit und bietet der Kanzlei zudem die Möglichkeit, ihren Mandanten einen optimalen Service zu bieten. Um dies zu gewährleisten, setzt die Steuerberatersozietät Riedl & Schreiber seit 2006 auf die HOB-Lösungsfamilie HOB RD VPN in Verbindung mit HOB WTS (Windows Terminal Server) Computing.

Der Kunde

Die Ausgangssituation

Neben Know-how und Erfahrung ist vor allem eine elektronische Datenverarbeitung, die immer auf dem neuesten Stand gehalten wird, die Basis der erfolgreichen Arbeit. Sowohl in der Niederlassung in Erding als auch in Moosburg wird auf einen gemeinsamen elektronischen Datenbestand zurückgegriffen. Dafür sind die beiden Standorte mit einer 2 Mbit SDSL-Leitung verbunden. Alle Informationen zum Mandat sind unabhängig vom Standort stets verfügbar

Riedl & Schreiber unterstützt seine Mandanten auch dabei, ihre EDV-Organisationsstruktur in den Bereichen Fakturierung sowie Finanz- und Lohnbuchhaltung zu optimieren und damit die Wirtschaftlichkeit in der Zusammenarbeit zu erhöhen.

Die Herausforderung

Um diese Leistungen noch effektiver zu erbringen, wollte die Sozietät ihre EDV auf Server Based Computing umstellen. Basis sollte ein zentraler Windows Terminal Server in Erding werden, auf dem sämtliche Datev- und Office-

Programme sowie das Dokumenten-Management-System verfügbar sein sollten. Zwei Ziele waren damit zu erreichen: Ein einheitlicher Datenbestand und der remote Zugriff für externe Mitarbeiter oder sogar Mandanten.

Im August 2004 begann die Evaluationsphase zusammen mit dem Systemhaus Weickl EDV Dienstleistungen & Netzwerke in Aham. In einem kundenspezifisch erstellten Kriterienkatalog erhielten die Anforderungen „Sicherheit“ und „Dual-Monitor-Unterstützung“ höchste Priorität. „Der Dual Monitor-Support war für uns wichtig, da unsere Mitarbeiter zum komfortablen Arbeiten einen zweiten Monitor benötigen, um die bis zu 15 gleichzeitig geöffneten Datev-Programme effizient bedienen zu können“, erläutert der Inhaber der Sozietät, Alexander Schreiber.

HOB Highlights

- Direkte Betreuung des Kunden in Kooperation mit dem Reseller
- Schnelle Projektrealisierung
- Flexibel auf die Kundeninfrastruktur anpassbare Lösung
- Zuverlässiger deutschsprachiger Support ohne Umwege direkt vom Hersteller

Der Kunde

Die Steuerberatersozietät Riedl & Schreiber wurde bereits 1949 gegründet. Heute engagieren sich die drei Partner Hermann Schreiber, Olivier Riedl und Alexander Schreiber mit elf Mitarbeitern für Mandanten verschiedener Branchen, Rechtsformen und Größenordnungen: Von Privatpersonen bis zu mittelständischen Betrieben

reicht das Spektrum. An den bayerischen Standorten Erding und Moosburg betreut die Kanzlei Industrie- und Handelsunternehmen, Handwerksbetriebe, Land- und Forstwirte, Dienstleistungsunternehmen, Freiberufler, Vereine und Existenzgründer.

Die Lösung

Nachdem nur zwei Hersteller alle technischen Spezifikationen erfüllen konnten, entschied sich die Sozietät für den Software- und Netzwerkspezialisten HOB GmbH aus Cadolzburg und seine Lösungsfamilie HOB RD VPN (Remote Desktop Virtual Private Network) in Verbindung mit HOB WTS (Windows Terminal Server) Computing. Sie ermöglicht den sicher verschlüsselten Zugriff auf alle Anwendungen und Daten im Firmennetz.

Grund für die Entscheidung war nach Aussage von Alexander Schreiber das „besonders überzeugende Sicherheitskonzept und das hervorragende Preis-Leistungsverhältnis.“

Im ersten Projektschritt implementierten die Techniker des EDV-Beratungshauses Weikl die Softwarekomponenten auf dem zentralen Kommunikationsserver in Erding. Durch diese plattformunabhängige Lösung kann die gesamte Palette von Windows-Applikationen auf dem Win-

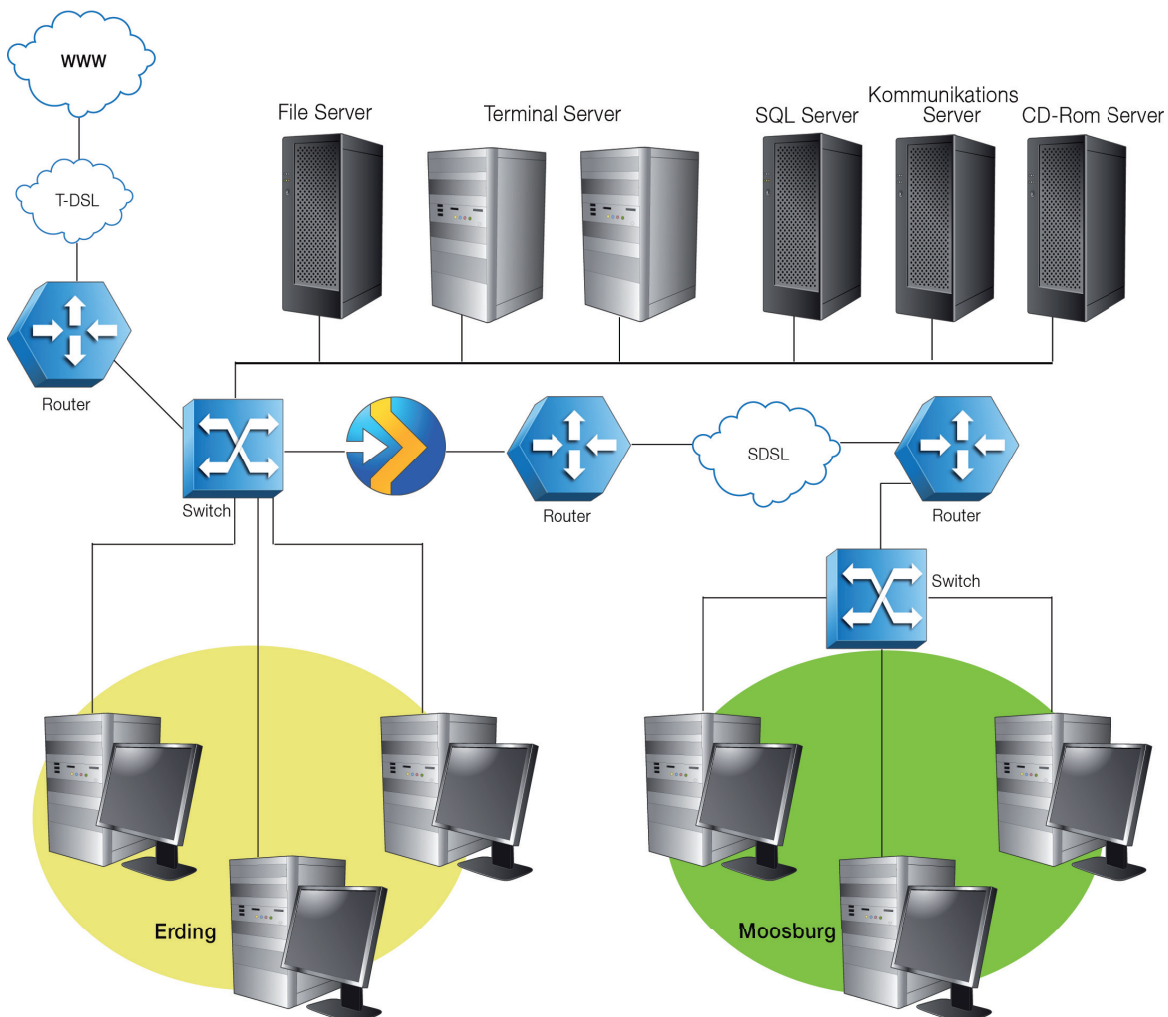
Nutzen

- Moderne Arbeitsbedingungen für Mitarbeiter
- Optimaler Service für Mandanten
- Hochsichere Umgebung
- Unternehmenseffizienz durch Kosteneinsparung

dows Terminal Server unabhängig von der Ausstattung des Client-Rechners genutzt werden.

Sicherheit über alles

In wohl kaum einer Branche sind Datensicherheit und Datenschutz so wichtig wie bei einem Steuerberater – handelt es sich doch hier um höchst sensible personenbezogene



Informationen. Daher benötigte die Sozietät eine starke Verschlüsselung der Kommunikationsdaten, um den nötigen Schutz der Verbindung zwischen Client und Eintritt ins Unternehmensnetzwerk zu garantieren.

Die Security-Module für den sicheren Remote-Zugriff von Mandanten und dem Standort in Moosburg konfigurierte Weikl EDV im zweiten Projektschritt. Konkret handelt es sich um den HOB WebSecureProxy, der die zentrale Schaltstelle von HOB RD VPN bildet. Er zeichnet für Authentifizierung, Autorisierung sowie Ver- und Entschlüsselung verantwortlich. Der eigentliche Zugriff erfolgt über das Microsoft RDP Protokoll mit dem integrierten SSL-fähigen HOB Java-RDP-Client. Dieser ist nun nicht mehr wie in der ersten Stufe lokal installiert, sondern liegt als Applet zum Download bereit.

Somit können auch Mandanten auf ihre Daten und Anwendungen im zentralen Riedl-Rechenzentrum über Netze zugreifen, die, wie zum Beispiel das Internet, selbst keine ausreichende Sicherheit bieten. Die technische Verbindung kann über alle TCP/IP-Netze hergestellt werden, also neben dem Internet auch über WiFi oder UMTS. Da die Lösung bereits das moderne „Next Generation Internet“ IPV6 unterstützt, ist sie besonders zukunftssicher.

Der Nutzen

Seitdem das HOB RD VPN aktiv ist, klicken Mitarbeiter und Mandanten in ihrem Browser nur auf einen Link und erhalten nach erfolgter Authentifizierung den Zugang zu den Terminal Servern. Neben RDP kann HOB RD VPN auch Zugriffe über 3270, 5250, VT, 9750, 97801 und HP700 leisten. Ein integrierter Universal Client bedient Datenströme von Fremdapplikationen, beispielsweise POP3-, IMAP- und SMTP-Protokolle.

Der Universal Client wird bei Riedl & Schreiber auf PDAs mit Windows Mobile eingesetzt, um auch von diesen Geräten einen sicheren Remote Access auf den Windows Terminal Server zu garantieren.

Das Prinzip der drei Kanzlei-Inhaber, ihren Mitarbeitern und Mandanten eine optimale EDV-Ausstattung zur Verfügung zu stellen, hat sich auch in diesem Fall bezahlt gemacht.